錦田知年安老院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2023	**標準 33 人力資源管理** 1. 管理層與員工有良好的溝通，能主動聽取員工的意見，參考和採納有關的意見，提升員工的參與和歸屬感，例如在 10 號風球高懸的時候，多名非當值的員工自發回院巡視及支援當值同事。 2. 為院舍投入適當的人手和設備資源，配合工作需要，現時日間的照顧員人手，能達致 1 護理員對 6 位院友，增加人手的比例。 3. 定時為員工舉辦聯誼活動，提供免費膳食，在颱風和大雨時，管理層接載員工當值。 4. 鼓勵員工進修，2022 年有 2 位員工完成護理員培訓，2 位員工正進修主管課程。 5. 員工上下人手穩定，關係融洽，院舍三年內沒有人手流失。

錦田知年安老院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2023	人力資源管理	標準 33